

LE FIL DES PROS

Newsletter dédiée aux professionnels

Bonnes fêtes de fin d'année !

Toute l'équipe de l'Office de Tourisme vous adresse ses meilleurs vœux pour cette fin d'année ! Nous tenons à vous remercier sincèrement pour votre implication et votre engagement, qui contribuent chaque jour à faire rayonner notre territoire.

L'année 2026 s'annonce prometteuse : de nouveaux Temps réseau, des rencontres entre professionnels, ainsi qu'une offre de formations et d'ateliers enrichie. Tout cela sera possible grâce à la mise en place de notre nouveau pôle dédié à vous, socioprofessionnels, et aux projets structurants.

Un nouveau pôle dédié aux socioprofessionnels

Pour rappel, en 2024, l'Office de Tourisme s'était réorganisé autour de cinq pôles de compétences. Nous sommes heureux de vous annoncer qu'un sixième pôle vient désormais compléter cette organisation : **le Pôle Socioprofessionnels et Projets.**

La création de ce pôle affirme la volonté de l'Office de Tourisme de renforcer la proximité avec ses socioprofessionnels et de développer des projets durables et orientés Qualité.

Le pôle est composé de deux personnes :

Responsable du pôle

Gaëlle DERRIEN

07.57.68.13.58 - gderrien@belledonne-chartreuse.com

Chargée de mission Animation du réseau socioprofessionnel

Manon RAPIN

07.56.47.39.56 - mrapi@belledonne-chartreuse.com

Contact du pôle : service.sociopro@belledonne-chartreuse.com

Qui sont épaulées par des correspondantes présentes dans chaque

BIT :

Allevard-les-Bains - Clémence LEUSIE

04.76.45.10.11 - cleusie@belledonne-chartreuse.com

Le Collet - Corinne MALAVASI

04.76.45.01.88 - 07.68.33.84.67 - cmalavasi@belledonne-chartreuse.com

Les 7 Laux (Prapoutel + Le Pleynet) - Zoé MASERATI

04.76.08.79.13 - zmaserati@belledonne-chartreuse.com

Plateau des Petites Roches - Céline DEMAY

04.76.08.33.99 - cdemay@belledonne-chartreuse.com

Uriage-les-Bains - Pauline PEGHAIRE

04.76.89.10.27 - ppegghaire@belledonne-chartreuse.com

Qui contacter ?

Si ma demande concerne une information locale ou ma fiche Apidae, je contacte la correspondante de mon BIT.

Si ma demande concerne les plans de formation, les Temps réseau, les Ateliers thématiques, je contacte Manon RAPIN.

Chers hébergeurs, attention aux escroqueries !

Chaque hiver, vous êtes susceptibles d'être contactés par des escrocs sous de faux pseudonymes. Découvrez leurs procédés les plus courants et les bons gestes à adopter dans cet article.

N'hésitez pas, en cas de soupçon, à contacter le service commercial de l'Office de Tourisme :

Tél. 04 76 45 89 92

Mail : service.commercial@belledonne-chartreuse.com

En savoir plus

Ne jetez pas vos équipements de ski usagés !

Notre Communauté de Commune du Grésivaudan franchit une étape importante vers la **durabilité environnementale** en s'engageant dans le tri du matériel de ski avec l'éco-organisme @Ecologic.

Si vous êtes loueurs, vendeurs, clubs ou associations liés au domaine du ski, cette initiative vous concerne directement !

[En savoir plus](#)

Infos locales

Taxe de séjour

La taxe de séjour ne change pas en 2026.
Retrouvez toutes les informations concernant la taxe de séjour sur notre site.

[En savoir plus](#)

Évolution de la gouvernance des stations communautaires

Nous souhaitons porter à votre connaissance la création de la Société Publique Locale (SPL) du Grésivaudan, issue de la transformation de la SEMLG. Cette nouvelle organisation marque une étape importante pour la coordination et le développement des stations.

[En savoir plus](#)

Le bon réflexe à adopter

[Pensez à actualiser vos fiches Apidae !](#)

En cette période d'ouverture anticipée des stations, vérifiez bien vos horaires d'ouverture. Des données actualisées, surtout sur votre fiche Google, renforcent votre visibilité et facilitent la venue de vos clients.

Qui fait quoi ?

Comprendre l'organisation de nos stations

Un document synthétique est désormais disponible pour mieux comprendre l'organisation et les acteurs de nos stations communautaires. Vous y trouverez une présentation claire des différents intervenants, de leurs rôles et de leurs missions, afin de faciliter la coordination entre professionnels et partenaires du territoire. Un outil pratique pour savoir à qui s'adresser et gagner en lisibilité dans le fonctionnement de nos destinations.

[Prapoutel](#)

[Le Pleynet](#)

[Le Collet](#)

Vos rendez-vous

13

janvier

Webinaire
« OTAs et
activités de
loisirs : an-
ticiper les ten-
dances et
choisir sa
stratégie »
par Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

[S'inscrire](#)

10

février

Webinaire
« Le Plan stratégique
Tourisme de
Bpifrance : un contin-
uum
d'accompagnement
pour la croissance et
la transition du
secteur »
par Auvergne Rhône-
Alpes Tourisme

[S'inscrire](#)

17

mars

Webinaire
« Comment
sécuriser et
développer
votre acqui-
sition client,
même en
période de
baisse d'activité
? »
par Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

[S'inscrire](#)

Pour accéder aux replays d'autres webinaires d'Auvergne Rhône-Alpes Tourisme :

Visionner les webinaires

Suivez-nous



Ce mail vous a été adressé par l'Office de Tourisme Belledonne Chartreuse suite à votre inscription à la newsletter de l'office de tourisme Belledonne Chartreuse. Conformément à la Loi Informatique et Libertés, son décret n°2019-536 et au Règlement européen 2016/679, vous disposez de droits sur vos données à caractère personnel. Ils sont décrits sur le site de la CNIL (www.cnil.fr) et vous pouvez les exercer par courrier simple à l'adresse : Délégué à la Protection des Données - 60 place de la Cave - 38660 LA TERRASSE ou par mail à dpo@belledonne-chartreuse.com. Vous pouvez à tout moment vous désabonner en cliquant sur le lien ci-dessous.

Si vous ne souhaitez plus recevoir cette lettre d'informations, [Cliquez ici](#).