

## LE FIL DES PROS

Newsletter dédiée aux professionnels

# Bonnes fêtes de fin d'année !

Toute l'équipe de l'Office de Tourisme vous adresse ses meilleurs vœux pour cette fin d'année ! Nous tenons à vous remercier sincèrement pour votre implication et votre engagement, qui contribuent chaque jour à faire rayonner notre territoire.

L'année 2026 s'annonce prometteuse : de nouveaux Temps réseau, des rencontres entre professionnels, ainsi qu'une offre de formations et d'ateliers enrichie. Tout cela sera possible grâce à la mise en place de notre nouveau pôle dédié à vous, socioprofessionnels, et aux projets structurants.

---

## Un nouveau pôle dédié aux socioprofessionnels

Pour rappel, en 2024, l'Office de Tourisme s'était réorganisé autour de cinq pôles de compétences. Nous sommes heureux de vous annoncer qu'un sixième pôle vient désormais compléter cette organisation : le **Pôle Socioprofessionnels et Projets**.

La création de ce pôle affirme la volonté de l'Office de Tourisme de renforcer la proximité avec ses socioprofessionnels et de développer des projets durables et orientés Qualité.

**Le pôle est composé de deux personnes :**

***Responsable du pôle***

Gaëlle DERRIEN

07.57.68.13.58 - [gderrien@belledonne-chartreuse.com](mailto:gderrien@belledonne-chartreuse.com)

**Chargée de mission Animation du réseau socioprofessionnel**

Manon RAPIN

07.56.47.39.56 - [mrapin@belledonne-chartreuse.com](mailto:mrapin@belledonne-chartreuse.com)

Contact du pôle : [service.sociopro@belledonne-chartreuse.com](mailto:service.sociopro@belledonne-chartreuse.com)

Qui sont épaulées par des correspondantes présentes dans chaque BIT :

**Allevard-les-Bains - Clémence LEUSIE**

04.76.45.10.11 - [cleusie@belledonne-chartreuse.com](mailto:cleusie@belledonne-chartreuse.com)

**Le Collet - Corinne MALAVASI**

04.76.45.01.88 - 07.68.33.84.67 - [cmalavasi@belledonne-chartreuse.com](mailto:cmalavasi@belledonne-chartreuse.com)

**Les 7 Laux (Prapoutel + Le Pleynet) - Zoé MASERATI**

04.76.08.79.13 - [zmaserati@belledonne-chartreuse.com](mailto:zmaserati@belledonne-chartreuse.com)

**Plateau des Petites Roches - Céline DEMAY**

04.76.08.33.99 - [cdemay@belledonne-chartreuse.com](mailto:cdemay@belledonne-chartreuse.com)

**Uriage-les-Bains - Pauline PEGHAIRE**

04.76.89.10.27 - [ppeghaire@belledonne-chartreuse.com](mailto:ppeghaire@belledonne-chartreuse.com)

**Qui contacter ?**

Si ma demande concerne une information locale ou ma fiche Apidae, je contacte la correspondante de mon BIT.

Si ma demande concerne les plans de formation, les Temps réseau, les Ateliers thématiques, je contacte Manon RAPIN.

---

## Chers hébergeurs, attention aux escroqueries !

Chaque hiver, vous êtes susceptibles d'être contactés par des escrocs sous de faux pseudonymes. Découvrez leurs procédés les plus courants et les bons gestes à adopter dans cet article.

N'hésitez pas, en cas de soupçon, à contacter le service commercial de l'Office de Tourisme :

Tél. 04 76 45 89 92

Mail : [service.commercial@belledonne-chartreuse.com](mailto:service.commercial@belledonne-chartreuse.com)

**En savoir plus**

# Ne jetez pas vos équipements de ski usagés !

Notre Communauté de Commune du Grésivaudan franchit une étape importante vers la **durabilité environnementale** en s'engageant dans le tri du matériel de ski avec l'éco-organisme @Ecologic.

Si vous êtes loueurs, vendeurs, clubs ou associations liés au domaine du ski, cette initiative vous concerne directement !

[En savoir plus](#)

---

## Infos locales

### Taxe de séjour

La taxe de séjour ne change pas en 2026.  
Retrouvez toutes les informations concernant la taxe de séjour sur notre site.

[En savoir plus](#)

### Évolution de la gouvernance des stations communautaires

Nous souhaitons porter à votre connaissance la création de la Société Publique Locale (SPL) du Grésivaudan, issue de la transformation de la SEMLG. Cette nouvelle organisation marque une étape importante pour la coordination et le développement des stations.

[En savoir plus](#)

---

## Le bon réflexe à adopter

**Pensez à actualiser vos fiches Apidae !**

En cette période d'ouverture anticipée des stations, vérifiez bien vos horaires d'ouverture. Des données actualisées, surtout sur votre fiche Google, renforcent votre visibilité et facilitent la venue de vos clients.

---

## Qui fait quoi ?

### Comprendre l'organisation de nos stations

Un document synthétique est désormais disponible pour mieux comprendre l'organisation et les acteurs de nos stations communautaires. Vous y trouverez une présentation claire des différents intervenants, de leurs rôles et de leurs missions, afin de faciliter la coordination entre professionnels et partenaires du territoire. Un outil pratique pour savoir à qui s'adresser et gagner en lisibilité dans le fonctionnement de nos destinations.

[Prapoutel](#)[Le Pleynet](#)[Le Collet](#)

## Vos rendez-vous

13  
janvier

Webinaire  
« OTAs et  
activités de  
loisirs : an-  
ticiper les ten-  
dances et  
choisir sa  
stratégie »  
par Auvergne  
Rhône-Alpes  
Tourisme

10  
février

Webinaire  
« Le Plan stratégique  
Tourisme de  
Bpifrance : un contin-  
uum  
d'accompagnement  
pour la croissance et  
la transition du  
secteur »  
par Auvergne Rhône-  
Alpes Tourisme

17  
mars

Webinaire  
« Comment  
sécuriser et  
développer  
votre acquisi-  
tion client,  
même en  
période de  
baisse d'activité  
? »  
par Auvergne  
Rhône-Alpes  
Tourisme

[S'inscrire](#)[S'inscrire](#)[S'inscrire](#)

Pour accéder aux replays d'autres webinaires d'Auvergne Rhône-Alpes Tourisme :

[Visionner les webinaires](#)

## Suivez-nous



Ce mail vous a été adressé par l'Office de Tourisme Belledonne Chartreuse suite à votre inscription à la newsletter de l'office de tourisme Belledonne Chartreuse. Conformément à la Loi Informatique et Libertés, son décret n°2019-536 et au Règlement européen 2016/679, vous disposez de droits sur vos données à caractère personnel. Ils sont décrits sur le site de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) et vous pouvez les exercer par courrier simple à l'adresse : Délégué à la Protection des Données - 60 place de la Cave - 38660 LA TERRASSE ou par mail à [dpo@belledonne-chartreuse.com](mailto:dpo@belledonne-chartreuse.com). Vous pouvez à tout moment vous désabonner en cliquant sur le lien ci-dessous.

Si vous ne souhaitez plus recevoir cette lettre d'informations, [Cliquez ici.](#)